



RAPPORT D'ACTIVITE

2023



Table des matières

10 ans, ça se fête !.....	3
Les actions d'accompagnement de l'association.....	3
L'accompagnement de projet de rénovation, un parcours difficile.....	3
Récit d'intervention avec Enerterre.....	4
Accompagnement des ménages.....	5
Typologie des ménages.....	5
Répartition géographique des ménages.....	6
Les chantiers participatifs.....	7
Les surfaces réalisées.....	9
Détails des chantiers.....	10
Bénévoles et échanges de temps sur les chantiers.....	11
Apports quantifiés des bénévoles.....	11
Le Système d'Échange Local (SEL).....	12
Une filière locale de production de matériaux en terre.....	13
Activité de la filière terre.....	13
Ligne de production.....	13
Bilan des productions et ventes.....	13
De la terre d'Enerterre dans les bâtiments publics.....	14
Perspectives 2024.....	15
La stratégie de commercialisation et de communication.....	15
Le projet CAP sur la Terre.....	15
Le réseau normand de l'ARA : Le Réno'Acc'.....	16
Animations 2023 du réseau.....	16
Deux rencontres Pro en visio.....	16
Une rencontre Pro en présentiel.....	16
La démarche qualité du réseau et le parcours d'intégration des pros.....	17
De l'ARA dans le PNR Boucles de la Seine Normande ?.....	17
L'expérimentation Diag ARA.....	18
Le contexte expérimental.....	18
Les premiers résultats.....	18
Un modèle économique qui compte sur ses soutiens.....	20
Un modèle économique qui s'appuie sur des soutiens extérieurs.....	20
Fonds et partenariats financiers 2023.....	20
Vie associative.....	21
Les ressources humaines.....	21
La formation du personnel.....	22
Quand les ressources humaines impactent la dynamique collective.....	22
L'organisation du premier séminaire collectif de travail.....	22
Une évolution attendue dans la gestion comptable.....	22
Adhérents.....	22

10 ans, ça se fête !



Voilà déjà 10 ans que l'association Enerterre accompagne les habitants de la Manche et du Bessin dans l'amélioration de leur logement, qu'elle porte l'ARA comme une solution possible et nécessaire pour aider les ménages fragiles, qu'elle met en valeur le patrimoine et les ressources du territoire.

10 ans c'est tout un symbole : c'est l'encrage dans le paysage, c'est la reconnaissance par le territoire et nos partenaires dans la durabilité, c'est la légitimité de nos actions. C'est aussi plus de 100 chantiers réalisés, c'est plusieurs centaines de ménages accompagnés, c'est la valorisation de notre patrimoine, c'est le faire ensemble et l'entraide, ...

En résumé c'est un projet qui a du sens et qui répond à une attente.

Cela valait bien une journée festive, un temps d'échange et de partage !

Le 07 octobre, Enerterre a invité ses adhérents, sympathisants et partenaires à la Vache Verte pour cet événement convivial et familial. Merci à tous les soutiens qui ont permis à l'association d'en arriver là.



Les actions d'accompagnement de l'association

L'accompagnement de projet de rénovation, un parcours difficile

Réaliser ou faire réaliser des travaux contribuant à l'amélioration de son logement est un parcours. Tantôt excitant, tantôt épuisant, il permet de s'imaginer vivre dans un logement qui corresponde mieux à nos attentes ; un logement qui nous ressemble davantage aussi par le choix des solutions techniques et des matériaux employés. Ces travaux sont avant tout liés à la notion de confort. Il s'agira de se sentir bien quelque soit la saison et de ne pas subir les extrêmes températures, d'avoir une atmosphère intérieure agréable, se prémunir de consommations d'énergie importantes, impactant fortement le budget du foyer. Les travaux peuvent aussi être liés à l'esthétique. Qu'il s'agisse d'une rénovation de façade ou de travaux touchant les parois intérieures, c'est bel et bien la finition qui est visible et qui agrmente la vie quotidienne de la personne qui vit dans le logement.

C'est un cheminement de pensée, il s'agit de s'autoriser à penser le changement, à se projeter dans l'avenir tout en passant du mieux possible de l'avant à l'après-travaux. Mal conseillé, ne maîtrisant pas forcément les impacts financiers, techniques et de temps de ces travaux, le parcours peut s'avérer être celui du combattant, de l'enlisement, voire parfois de la perte de confiance en soi et du repli.

L'association Enerterre propose un accompagnement à ce parcours, dans son champ de compétences, des ménages souhaitant être soutenus dans une démarche d'Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA). Elle s'attache particulièrement dans son objet associatif à concentrer son énergie sur les ménages disposant de faibles ressources, étant frappés par la précarité énergétique et subissant les difficultés de leur logement. Les propriétaires du logement peuvent ainsi être à l'origine d'une volonté de changement et vouloir réaliser eux-même tout ou partie de leurs travaux en s'octroyant les services d'un tiers de confiance. Une prestation unique en son genre sur le territoire du Parc Naturel Régional des Marais du Cotentin et du Bessin et du Centre-Manche en général.

Récit d'intervention avec Enerterre

L'accompagnement débute par un premier contact, par mail ou téléphonique, une rencontre lors d'un chantier participatif. Lors de ces premiers échanges, l'accompagnateur de projet de l'association recueille le récit de vie de l'habitant dans son logement. Il analyse la situation et le projet du demandeur, lui apporte des informations concernant le dispositif mis en place dans le cadre du projet associatif Enerterre.

Les enjeux climatiques liés à la consommation d'énergie des logements déperditifs ayant permis la mise en place de différentes politiques de soutiens financiers aux travaux, celui-ci oriente vers les interlocuteurs appropriés (CAUE, Espace FAIRE, opérateur habitat, rénovateurs BBC Région Normandie...) afin de compléter la vue d'ensemble du logement et de penser sa rénovation de façon la plus globale, la plus cohérente.

Une fois la vision du projet éclairée, une première visite est organisée au domicile de la personne demandeuse. Cette visite permet de confirmer et de compléter les informations recueillies par téléphone ou par mail, d'avoir un regard porté sur les éléments constituant le bâti et son environnement. L'accompagnateur de projets apporte son expertise dans le domaine du bâti – en particulier ancien - du territoire et propose une lecture, une interprétation des éléments recueillis sur place. Il vient apporter un œil neuf sur la connaissance partielle ou approfondie de l'habitant sur son logement.

Il sensibilise aussi sur l'utilisation de techniques et matériaux adaptés au bâti dans la rénovation, aux matériaux bio et géosourcés, autant que possible locaux (terre, fibres, chaux en particulier).

D'une durée de deux heures minimum hors déplacement, cette visite permet par ailleurs de cerner les travaux réalisables en Auto-Réhabilitation Accompagnée en fonction des attentes du demandeur, de son budget et parfois des aides mobilisables dans le cadre de travaux de rénovation énergétique ou patrimoniale.

En 2023, Enerterre a expérimenté le Diag ARA qui consiste en une visite plus approfondie sur la faisabilité de la réalisation de travaux en Auto-Réhabilitation Accompagnée (ou non accompagnée). Cette nouveauté doit permettre, grâce à la réalisation d'un bilan écrit transmis au conseiller habitat, de rendre visible et de faciliter l'émergence de chantier en ARA.

Une fois ces informations recueillies, l'accompagnateur de projet présente aux membres du Conseil d'Administration de l'association une synthèse des différentes visites réalisées. Celui-ci donne son aval ou oriente vers d'autres structures selon les dossiers. Il peut aussi orienter le type d'accompagnement et veiller sur les points de vigilances à avoir.

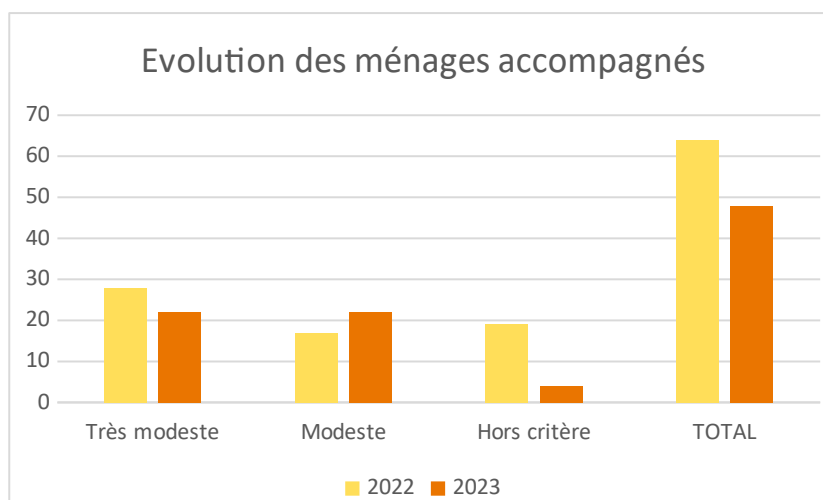
Une fois l'accompagnement validé, la personne demandeuse devient alors « bénéficiaire » de l'action Enerterre d'ARA. Une rencontre est alors prévue au domicile avec l'accompagnateur technique de chantiers participatifs. Ce temps a pour objectif de valider les solutions de travaux envisagées en ARA afin d'éditer un devis d'animation pour accompagner le chantier en auto-réhabilitation. Il veillera aussi à alerter sur la nécessité de voir se réaliser des travaux connexes préalables (changement d'huissierie, mise en sécurité du réseau électrique, etc). Il sera aussi à l'écoute du calendrier prévisionnel de travaux que souhaiterait le bénéficiaire.

Accompagnement des ménages

L'association Enerterre a une file active assez importante de ménages suivis. La file active comprend les ménages déjà suivis avant 2023 et les nouveaux ménages de 2023. Selon les situations, certains ménages sont en attente. L'ARA étant généralement sur des lots de travaux de second œuvre, il y a parfois beaucoup de travaux à réaliser avant l'intervention d'Enerterre. Certains ménages ont également des dossiers de subvention à monter ou des projets plus complexes qui demandent plus de temps. Les publics en difficultés ont parfois aussi d'autres freins à lever avant de pouvoir lancer un chantier. D'autre part, l'association ayant été confrontée à des difficultés sur les ressources humaines, la file active est restée tout au long de l'année assez élevée, le suivi ayant été moins régulier.

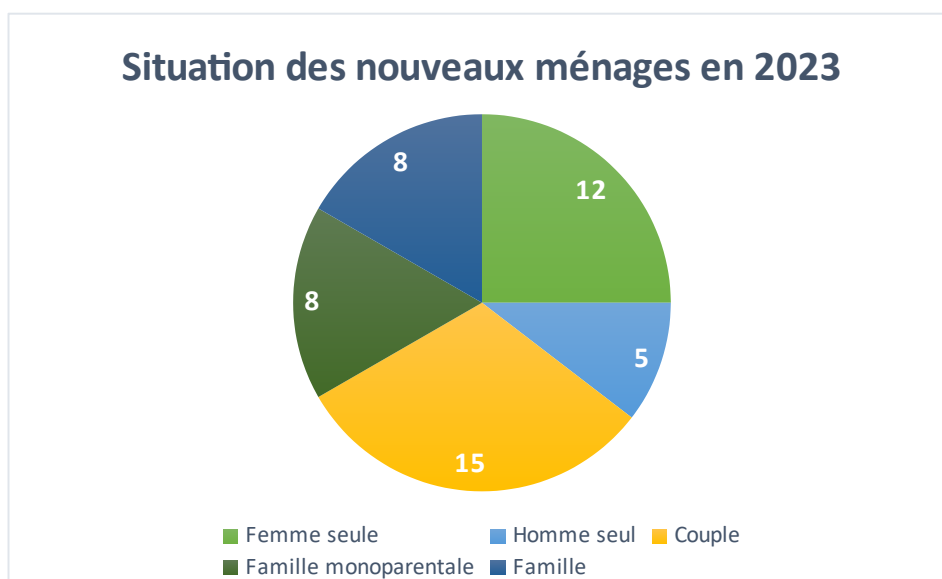
Type d'intervention de l'accompagnateur de projets Enerterre	Nombre de ménages concernés
Total des ménages suivis (file active)	110
Actes d'accompagnement sans visite à domicile Information technique, financière, sociale et juridique liée à une pratique d'ARA dans un projet de rénovation de logement	32
Visites à domicile avec accompagnement à la lecture du bâti et étude du projet d'ARA	48
Ménages avec projet concrétisé ou en cours de travaux en ARA avec ou sans bénévole	30 (dont 11 bénéficiaires – 19 projets en cours)
Accompagnements en attente	75
Abandons de projet	16

Typologie des ménages



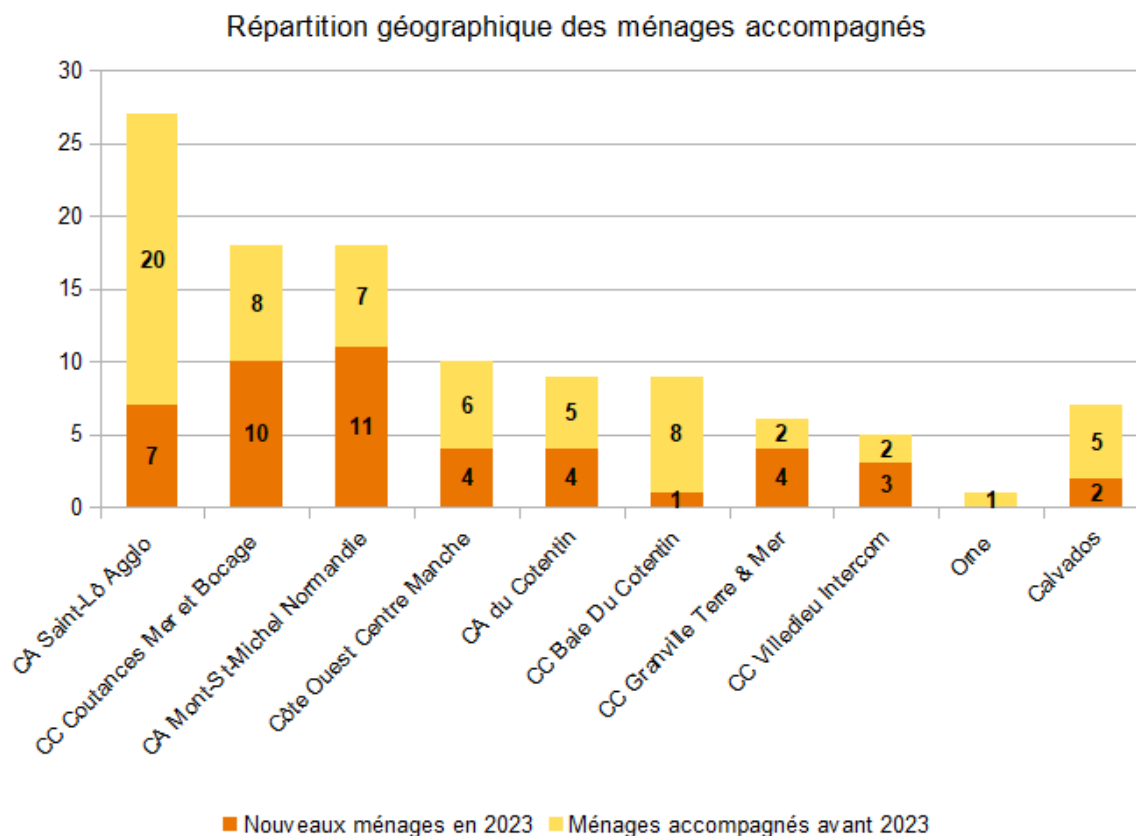
Sur les 110 ménages suivis par l'association au cours de l'année 2023, il y a 48 nouveaux bénéficiaires cette année. Sur ces nouveaux bénéficiaires, il y a 22 ménages très modestes, 22 ménages modestes et 4 hors critères.

Si nous prenons du recul et comparons 2022 et 2023, nous avons une baisse de nouvelle demande mais nous intervenons plus majoritairement chez nos publics cibles qui sont les ménages modestes et très modestes au regard de la grille de ressources de l'Anah. Cette baisse de nouveaux contacts s'expliquent par la conjoncture, il y a une baisse d'investissement immobilier avec les taux qui sont repartis à la hausse de 3 à 4% en 2023. L'année 2022 a été un record en nombre de sollicitation qui correspondait à la période de saturation dans le secteur de l'artisanat du bâtiment.



Concernant les nouveaux ménages en 2023, on retrouve une hétérogénéité des situations familiales. On note toujours une forte représentation de femmes seules qui se tournent vers l'association pour être accompagnées. De jeunes couples qui viennent d'acquérir un bien ou des couples de retraités cherchant à améliorer leur confort et leur dépenses énergétiques continuent également de nous contacter.

Répartition géographique des ménages



L'équipe salariée a été réduite et a fait face à des périodes sans accompagnateur de projet sur plusieurs semaines et des changements de postes. Ainsi, plusieurs ménages n'ont pas pu obtenir de réponse de l'association pendant de longues périodes et se sont ainsi tournés vers d'autres pistes de travaux.

Les chantiers participatifs

L'association Enerterre a contribué sur l'année à 22 chantiers en ARA auprès de 11 bénéficiaires.

- 3 ménages aux critères de revenus « très modestes » de l'ANAH
- 5 ménages aux critères de revenus « modestes » de l'ANAH
- 3 ménages hors de ces critères de revenus « modestes » et « très modestes » de l'ANAH
- parmi eux, 5 bénéficiaires localisés à l'intérieur des limites du Parc des Marais

Territoire	Nombre de bénéficiaires
CA Saint Lô Agglo	5
CC Côte Ouest Centre Manche	3
CA Le Cotentin	1
CC Coutances Mer et Bocage	1
CA Mont Saint Michel	1



En 2023, Enerterre a animé durant 4 semaines un chantier participatif pour la réfection des enduits extérieurs de l'église de Litteau avec les habitants du village.

L'association a également réalisé le torchis intérieur du grand observatoire de la réserve ornithologique de Beauguillot, également en chantier participatif.



Les surfaces réalisées

Surfaces réalisées			
Murs intérieurs	correcteurs thermiques	93	m ²
	corps d'enduit	44	m ²
	enduit de finition	290	m ²
Murs extérieurs	corps d'enduit	83	m ²
	enduit de finition	353	m ²
	rejointoiement de pierre	480	m ²
Isolation de comble	bottes de paille	170	m ²
Murs	Torchis	60	m ²
	Murs adobes	1,6	m ³

Détails des chantiers

Pour rappel les **chantiers ARA** (Auto-Réhabilitation Accompagnée) sont les chantiers avec les habitants seuls et un accompagnateur technique. Les **chantiers ARAP** (Auto-Réhabilitation Accompagnée et Partagée) sont les chantiers avec les habitants, des bénévoles et un accompagnateur technique.

Les **chantiers prestation** sont des chantiers avec ou sans bénévoles mais qui ne constituent pas une auto-réhabilitation. Cela peut être le cas notamment pour des chantiers à maîtrise d'ouvrage publique. En 2023, il s'agit de la réfection d'une partie de la façade de l'église de Litteau (14) et le torchis de l'observatoire de Beauguillet (50).

Sur l'année 2023, aucun chantier n'a été animé par un artisan extérieur.

Commune	Nombre de jours de chantier	Revenus des ménages	Travaux réalisés	Type de chantier	Individus jour formé	Heures de bénévolat (hors SEL)	Heures de bénévolat (dans le cadre du SEL)	Total des heures	
Agneaux	3	hors critères	mur en adobes	ARA	7	0	52	52	
St Martin de Bonfossé	3	modeste	préparation correcteurs thermiques et isolation combles		6	0	51	51	
Bricquebec	2	hors critères	préparation correcteurs thermiques		2	0	16	16	
Marchésieux	1	hors critères	enduits de finitions intérieurs		4	0	24	24	
Quibou	1	modeste	préparation d'isolation de combles en bottes de paille		1	0	4	4	
Rémilly sur Lozon	3	très modeste	isolation de combles en bottes de paille	ARAP	5	25	4	29	
Marchésieux	1		corps d'enduit intérieurs		4,5	22,5	11,5	34	
	1	enduits de finitions intérieurs	4		21	7	28		
Saussey	0,5	modeste	gestion ponts thermiques fenêtres		1,5	4	7,5	11,5	
	2		enduits de finitions intérieurs		5	75	16	91	
Marigny - Le Lozon	4	modeste	enduits de finitions extérieurs et rejointoiement extérieurs		24	114	57	171	
	4		renformi et corps d'enduit extérieur, rejointoiement extérieur		28	149,5	60	209,5	
	1		enduits de finitions extérieurs		12	56	26	82	
St Martin de Bonfossé	3	modeste	correcteurs thermiques		ARAP	17	82	39	121
	4		enduits de finitions intérieurs et rejointoiement			24	114	58	172
	0,5		isolation de combles en bottes de paille	3		12	6	18	
Bricquebec	2	hors critères	enduits de finitions intérieurs	5		23	16	39	
	3		correcteurs thermiques	15		88	22	110	
Feugères	3	modeste	renformi et corps d'enduit extérieurs, rejointoiement extérieur	prestation		17,5	96,75	39	135,8
	3		enduits de finitions extérieur			21,5	123	34,5	157,5
Chérencé-le-Roussel	2	très modeste	enduits de finitions intérieurs			14	95	3	98
Quibou	1	modeste	isolation de combles en bottes de paille			6	25,5	11	36,5
BEAUGUILLOT	7		torchis			37	254,5	0	254,5
LITTEAU	4		piquetage et corps d'enduit		23	167	0	167	
	3		enduits de finitions extérieurs		13	97	0	97	
	3		piquetage et corps d'enduit		12	91	0	91	
	3		enduits de finitions extérieurs		13	83,5	0	83,5	
	68					325,0	1819,3	564,5	2383,8

Nombre de jours de chantier animés par Enerterre



Bénévoles et échanges de temps sur les chantiers

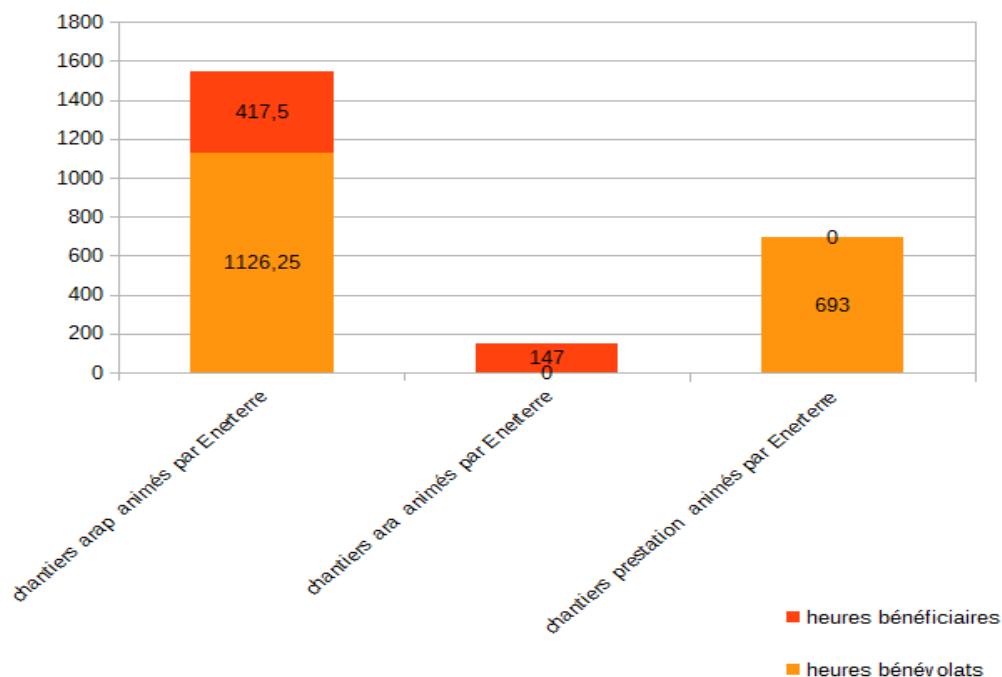
Apports quantifiés des bénévoles



Les chantiers participatifs attirent comme chaque année un grand nombre de bénévoles, essentiellement de la Manche mais aussi plus largement de Normandie, Bretagne et Île-de-France. Contrairement à d'autres domaines de la construction, la parité est largement respectée, les femmes étant même parfois plus nombreuses que les hommes. Les chantiers étant ouverts à tous sans compétence ou expérience requise, ils sont l'occasion pour des participants aux profils et horizons divers de se rencontrer, échanger et s'enrichir mutuellement.

La mobilisation des bénévoles se fait par l'envoi d'*Appels à bénévoles* via une liste de diffusion. Le site internet de l'association, les réseaux sociaux et la presse complètent la palette des médiums afin d'entrer en contact avec les potentiels bénévoles.

heures bénévolat effectuées sur chantiers



En 2023, le nombre d'individus formés revenu au nombre de jour passé par chaque bénévole sur chantiers est de 325. Pour mémoire, en 2022 il était de 336,5 et en 2021 de 196,5.

Il y a eu 1892,75 heures de bénévoles et 564,5 heures bénéficiaires d'effectuées sur les chantiers en 2023.

Le Système d'Échange Local (SEL)



Une des particularités de l'action d'Enerterre est d'animer un réseau d'entraide sur son territoire d'intervention sous la forme d'un Système d'Échange Local (SEL). Afin de bâtir un lien de confiance entre l'association et ses bénéficiaire, mais aussi entre les bénéficiaires, ils sont invités à participer au SEL avant organisation d'un chantier chez eux. Ainsi, au-delà de réhabiliter leur propre maison, ceux-ci apportent leur aide chez d'autres bénéficiaires, créant ainsi un terrain propice aux échanges, contribuant à rompre parfois des situations d'isolement et créant ainsi une logique d'émulation. Si la plupart des personnes rendent du temps sur les chantiers, certains peuvent aussi contribuer en proposant du covoiturage, des dons de matériaux, de bois de chauffage, ou en prêtant des outils ou du matériel.

Une filière locale de production de matériaux en terre

Activité de la filière terre

Ligne de production

Depuis 2018, afin de répondre à ses besoins sur les chantiers solidaires et à la demande locale, Enerterre a lancé le développement d'une production locale de matériaux en terre crue. Ce projet a été soutenu par le Parc Naturel Régional des Marais du Cotentin et du Bessin et les GAL du Cotentin et de Saint-Lô dans le cadre d'un projet européen Leader.

Les fonds Leader ont permis le financement d'un poste à mi-temps pendant 3 ans jusqu'à la fin de l'année 2022.

Au bout de ces 3 années de travail, la ligne de production n'étant pas encore totalement finalisée, la personne salariée a été maintenue sur son poste durant l'année 2023 pour finaliser l'agencement des machines, l'installation électrique et la mise en place d'un système d'aspiration des poussières pour rendre le site fonctionnel et sécurisé.

L'association a pris en charge à 100 % cette prolongation de poste afin de permettre l'aboutissement du projet. La Région Normandie, le Conseil Départemental de la Manche ainsi que la Communauté de Commune de la Baie du Cotentin ont contribué en partie au financement des investissements (ensacheuses, système d'aspiration, trémie de chargement ainsi que les aménagements du sites comme la sécurisation électrique).

L'association dispose en fin d'année 2023 d'une ligne de transformation quasi complète qui doit permettre de produire de la terre fine (0/2mm) avec plusieurs conditionnements possibles : sac de 25kg, big bag de 500kg à 1T ou vrac.

Cette chaîne de production est toutefois dépendante de l'usage d'un engin suffisamment puissant pour l'utilisation du godet cribleur et suffisamment haut pour approvisionner la trémie de chargement à plus de 3,5m de hauteur. Malgré cela, la configuration de l'outil de production doit permettre une utilisation efficace du site par une personne seule.

A partir de 2024, le salarié Laurent BOUYER prendra le relais de Richard BOUILLON - qui quitte l'association - pour la production de matériaux en terre crue et l'animation de la filière terre.

Bilan des productions et ventes

En 2023, la production et la vente des matériaux se sont faites à la demande, la priorité étant la mise en œuvre de la chaîne de production.

	Chantiers Enerterre	Artisans	Particuliers	Total
Sacs de 25 kg (unité)	0	8	11	19
Terre criblée (en tonne)	3	9	2	14
Terre fine (en tonne)	3	4	7	15
adobes	254	491	40	785
autre : barbotine (m3)	6	0	0	6

Environ 40 tonnes de terre transformées ont été vendues en 2023, ce qui représente à peu près l'équivalent des ventes en 2022.

La demande en terre criblée (0/20mm) et terre broyée (0/2mm) était relativement équivalente. Les artisans sont d'avantage preneur de terre criblée alors que les particuliers semblent d'avantage apprécier la terre fine (plus chère mais qui demande moins de préparation).

Les briques de terre sont régulièrement commandées pour des quantités variables d'une dizaine (pour des bouchages) à plusieurs centaines pour des projets de parements ou de murs.



La vente de terre en sac est relativement faible, ce qui s'explique par la mise en place tardive de l'ensacheuse.

De la terre d'Enerterre dans les bâtiments publics

En 2023, une centaine d'adobes ont été utilisées par Julien LUCAS dans le cadre de la rénovation et de l'extension de la « Maison de la Forêt » à Monfiquet (marché public). La demande concernait notamment des aménagements intérieurs (borne d'accueil et assises).



Perspectives 2024

La stratégie de commercialisation et de communication

En 2022 l'association a recruté un apprenti en commercialisation afin de proposer une stratégie de communication et de commercialisation. Ce poste a pris fin en juillet 2023.

Le contrat d'apprentissage a abouti à l'initiation de documents utiles comme des Conditions Générales de Vente ou des ébauches de documents techniques sur les produits.

Malgré la participation à 3 salons de l'habitat (Carentan, Saint-Lô, Caen) et de nouveaux outils de communication (flyers et page de publicité dans la « maison écologique »), le bilan de la stratégie de commercialisation construite dans le cadre de cet apprentissage est mitigé. Les résultats n'ont pas atteint les objectifs fixés et ne semblent pas avoir d'impact visible sur la commande et la vente de produits en terre crue.

Une démarche stratégique de distribution et de commercialisation devra être menée afin de valoriser et de pérenniser cette production locale et durable. Après information auprès du GAL du Cotentin, celle-ci pourra être soutenue dans le cadre d'un nouveau projet Leader dédié.

Le projet CAP sur la Terre

Le projet CAP sur la Terre consiste en la finalisation du site de production et la mise en place d'une démarche de caractérisation de la qualité des produits terre crue réalisées par l'association. Il comprend également un volet social avec des journées d'initiation et d'autonomisation des habitants à la mise en œuvre du matériau terre ainsi que des actions d'insertion. Ces dernières peuvent prendre la forme de journées de découverte de la terre crue et de son usage dans le bâtiment ou de participation à la production de matériaux en terre crue sur le site dédié. Ce projet qui a été déposé en 2023 est soutenu par la Fondation Amar y Servir et débutera en 2024.

Le réseau normand de l'ARA : Le Réno'Acc'

Enerterre co-anime avec l'ARPE le réseau Réno'ACC depuis 2021. L'objectif de ce réseau est de réunir les acteurs pratiquant l'Auto-Réhabilitation Accompagnée. Il recense et accompagne les porteurs de projet et acteurs de l'ARA en Normandie.



Animations 2023 du réseau

Deux rencontres Pro en visio

Les rencontres Pro en visio se font les jeudi matins.

Les publics ciblés sont les membres du Réno'Acc et tout professionnel intéressé par la pratique. La communication se fait par la newsletter du Réno'Acc, la newsletter de l'ARPE et des invitations sont envoyées par mailing list.

Les objectifs de ces réunions sont de mettre les participants à jour des actualités du réseau, de ses membres et de toutes actualités nationales en lien avec le sujet. Les actions du réseau y sont définies ainsi que leur suivi.

Les thèmes spécifiques abordés lors de ces rencontres pro sont :

- le développement du diagnostic ARA et la démarche qualité
- le référencement des professionnels (méthode de validation et visibilité)
- la mobilisation des professionnels
- l'accompagnement des collectivités territoriales

Ces rencontres Pro ont représenté 1,5 jours de travail dont 0,5 jour pour l'ARPE.

Une rencontre Pro en présentiel



La rencontre Pro en présentiel a eu lieu le vendredi 2 février en journée complète.
Les publics ciblés et la communication ont été les mêmes que pour les rencontres en visio.

L'objectif de cette rencontre était de :

- acculturer à l'ARA les nouvelles personnes intéressées
- créer du lien humain entre les membres du réseau
- mobiliser les artisans en période creuse
- informer sur les actions menées par le réseau
- prospecter les actions à engager

Programme de la journée :

- visite de chantier ARAP (matin)
- présentation du Réno'Acc pour les nouveaux arrivants (matin)
- 1 table ronde avec Anah et ADEME sur le thème de « l'ARA un atout pour les professionnels »
- 3 ateliers sur 3 thématiques (le diagARA, la pratique de l'ARA par les entreprises, l'ARA dans le bâti ancien)

L'organisation de cette journée de Rencontre Pro a représenté 12 jours complets de temps de travail.

La démarche qualité du réseau et le parcours d'intégration des pros

Le Réno'Acc a pour mission de développer des outils et de mettre en lumière les acteurs de l'ARA normands mais également de sécuriser et d'harmoniser les pratiques de l'ARA sur le territoire régional.

Dans cet optique, le réseau a initié et développé une démarche qualité qui rassemble différents outils, procédures et documents :

- Charte du Réseau
- Questionnaires entreprises
- Référentiels de compétences
- Parcours d'intégration des pros
- Documents administratifs dédiés (conventions type, fiche auto-évaluation ARA)
- Parcours d'intégration des pros
- Fiches thématiques ARA

Cette démarche qualité se poursuit en 2024 avec pour objectif de créer un site internet dédié au réseau qui rassemble l'ensemble des outils, la cartographie des acteurs et un observatoire de l'ARA normand. Sur cette dynamique, le parcours d'intégration des pros sera également lancé en 2024.

Ce travail de développement et d'animation a nécessité 5 jours de travail

De l'ARA dans le PNR Boucles de la Seine Normande ?

Le PNRBSN a lancé une consultation courant 2023 pour un « accompagnement à la mise en œuvre de l'ARA » sur son territoire.

Enerterre a répondu à la consultation au nom du Réno'Acc et notre proposition a été retenue.

L'accompagnement a débuté en septembre 2023 et se terminera en décembre 2024.

Trois grandes étapes se dégagent dans ce projet :

- la phase « diagnostic du territoire et de ses ressources »
- la phase « proposition de scénarii »
- la phase « expérimentation » avec la mise en œuvre d'un chantier test

La phase diagnostic a débuté cette année et deux comités techniques relatifs au projet ont eu lieu en 2023. Le projet suit le calendrier prévisionnel et un premier atelier de concertation rassemblant les acteurs du territoire est prévu en février 2024.

Cette étude entre dans l'objectif d'accompagnement des acteurs et de déploiement de l'ARA sur le territoire régional.

L'expérimentation Diag ARA

Le contexte expérimental

Soutenu par la région Normandie, Enerterre a expérimenté l'outil Diag ARA. Ce diagnostic spécifique, issu d'une initiative et d'un cahier des charges réalisées en 2022, vise à étudier la faisabilité des projets en ARA portés par les ménages. L'outil s'est construit au fur et à mesure des visites réalisées et des retours d'expériences des chantiers d'Enerterre. Plusieurs versions ont ainsi été mises en œuvre. Le diagnostic regarde plusieurs critères et aspects d'un chantier afin d'aboutir à une synthèse s'appuyant sur l'expertise du diagnostiqueur ARA. Cet outil doit permettre de fournir un document au service des conseillers habitat et des professionnels qui vont accompagner le ménage dans son parcours de rénovation.

Les objectifs 2023 étaient fixés à 35 Diag ARA sur le département de la Manche et une acculturation des acteurs locaux à cet outil. A la fin de l'exercice, 47 Diag ARA ont été réalisés sur le territoire normand (Manche et Calvados). Une partie a été réalisée par la SCIC des 7 Vents qui ont appuyé l'association sur ce projet. Pour cela, une partie du personnel des deux structures a été initié et a contribué au test et à l'évolution de l'outil. Une partie de ces Diag ARA a été transmis au conseiller habitat qui suit le ménage concerné afin d'initier l'intégration de l'outil dans le parcours d'accompagnement des ménages à la rénovation.

La phase de test s'est déroulée jusqu'en juillet où plusieurs versions du document se sont succédées avant d'aboutir à une version plus aboutie et caractérisée par une grande implication du ménage à travers une auto-évaluation complétée par une analyse du diagnostiqueur expert.

En parallèle, un travail de démarche qualité a été mené au sein du réseau Réno'Acc qui comprend un référentiel de compétence pour les diagnostiqueurs ARA.

Les premiers résultats

Chaque diagnostic, via la grille d'analyse, permet de se positionner sur la faisabilité du projet en ARA et en ARAP (avec bénévoles).

Sur les diagnostics réalisés en 2023, les résultats sont les suivants :

Projet en ARA	
Le projet est possible	32
Le projet n'est pas suffisamment avancé pour se prononcer sur l'ARA	6
Le projet n'est pas envisageable en ARA	1

Projet en ARA avec bénévoles	
Le projet est possible	31
Le projet est possible sous conditions	7
Le projet n'est pas envisageable	3

Un modèle économique qui compte sur ses soutiens

Un modèle économique qui s'appuie sur des soutiens extérieurs

En 2023, le modèle économique de l'association Enerterre s'appuie à 60% sur les fonds et les subventions publics ou privés. La recherche d'un modèle économique avec un équilibre budgétaire entre les fonds issus de subventions et les produits de ventes et services de l'association est un objectif de l'association pour les années à venir.

Compte tenu de son objet et de son activité, la recherche de partenaires financiers reste essentielle au modèle économique de la structure de l'économie sociale et solidaire qu'est Enerterre.

Fonds et partenariats financiers 2023

Organismes	Période concernée	Montant	Fléché vers	Perspectives 2024
Département de la Manche	2023 (demande renouvelée chaque année)	10 000,00 €	- Accompagnement des habitants précaires à l'amélioration de l'habitat	Poursuite du partenariat
Région Normandie	2023	30 000,00 €	- expérimentation Diag ARA et animation Réno'Acc	Poursuite du partenariat
Région Normandie	2022-2024	50% investissement (plafond de dépenses de 100 000 €)	- filière terre	Poursuite du partenariat
Communauté d'Agglomération de Saint Lo	2023	5 000,00 €	- Accompagnement des habitants précaires à l'amélioration de l'habitat	Poursuite du partenariat
Enerlis Solidarité	2022 - 2024	15 000,00 €	- Accompagnement des publics précaires à l'amélioration de l'habitat	
Fondation Terre Solidaire	2023	15 000,00 €	- Accompagnement des habitants précaires à l'amélioration de l'habitat	Poursuite du partenariat
Fondation Caritas	2023	20 000,00 €	- Accompagnement des habitants précaires à l'amélioration de l'habitat	
Fond Caisse d'Épargne Initiatives Solidaires	2023	10 000,00 €	- Accompagnement des habitants précaires à l'amélioration de l'habitat	

Vie associative

Enerterre, association loi 1901, est une structure de l'économie sociale et solidaire reconnue d'intérêt général qui a employé 8 salariés à temps partiel en 2023 (dont 2 contrats d'apprentissage ou de professionnalisation). Elle est dirigée par un Conseil d'Administration de 7 membres, sans hiérarchie ni bureau, regroupé en un « collectif » avec une personne désignée comme représentant légal.

En 2023, le conseil d'administration s'est réuni 6 fois en dehors de l'assemblée générale, auxquels s'ajoutent des temps de réunion entre certains administrateurs et salariés sur des thèmes dédiés (filière terre, gestion du système d'entraide, RH, etc).

En outre, une réunion de l'équipe salariée a lieu chaque mois.

L'Assemblée Générale 2023 s'est déroulée le 27 juin sur le site de la réserve nationale de Beauquillot.

Les ressources humaines

Le personnel salarié de l'association est composé de six à huit personnes en 2023 :

- Richard BOUILLON, en charge d'animation de la filière locale terre crue
- Arthur CHRETIEN, apprenti commercial, chargé du développement d'une stratégie de commercialisation de la filière terre de novembre 2022 à août 2023
- Laurent BOUYER, coordinateur de l'association
- Camille FONTENELLE, facilitateur de chantier et animateur du SEL
- Luzia MATTMANN, accompagnatrice technique
- Louise AUBERT, chargée du développement et animation de réseaux et formation, en congé maternité et parental à partir de décembre 2022 et jusqu'à janvier 2024
- Flore ENOUF, en remplacement de Louise AUBERT à partir de décembre 2022
- Léa NICOLLE, en remplacement de Camille FONTENELLE à partir de février 2023 puis en contrat de professionnalisation sur le volet accompagnement technique de chantier à partir de juin 2023
- Hélène LAHAYE, en appui à l'association
- Caroline BORG, en appui à l'association



Au 31 décembre 2023, le personnel de l'association se compose de 5 salarié.es en CDI (dont 2 salarié.es en arrêt ou congé parental), de 3 CDD et d'un contrat de professionnalisation pour un équivalent de 4,6 ETP.

La formation du personnel

Seule une formation a été dispensée au personnel de l'association en 2023. Deux salariés ont passé leur permis BE afin de pouvoir utiliser le camion de l'association avec la remorque chargée.

Quand les ressources humaines impactent la dynamique collective

L'année 2023 a été marquée par une absence prolongée d'une partie de son personnel. Ces mouvements de personnel ont eu un impact important sur l'activité de l'association et ont entraîné une surcharge de travail pour le personnel restant ainsi qu'une nécessaire réorganisation des effectifs. L'association a finalement pallié cet aléas (qui s'est prolongé) par le recrutement de deux salariées en fin d'année. Cependant, les difficultés engendrées auront un impact en 2024 du aux accompagnements qui n'ont pu être réalisés que partiellement. Les déclenchement de travaux nécessiteront une reprise des accompagnements inachevés et/ou interrompus. Le nombre de chantiers en 2024 pourrait s'en trouver affecter.

L'organisation du premier séminaire collectif de travail

Le personnel de l'association s'est réuni en séminaire durant 3 journées de travail en décembre 2023. Cette initiative s'est trouvée nécessaire afin de pallier les difficultés 2023, de réorganiser et de ressouder l'équipe vers un projet commun. Ce temps collectif a été accompagné par Bruno LORIENT qui a animé les échanges et orienté les débats de manière constructive et facilitante. L'expérience concluante de ce séminaire incite l'équipe à prendre rendez-vous chaque année pour ce type d'échange et de mis en commun.

Une évolution attendue dans la gestion comptable

L'association a fait le choix de faire appel au Groupement d'Employeur Associatif SMAC pour apporter un soutien comptable.

Sandrine REY est mise a disposition de l'association une journée par mois à partir de juillet 2023. Elle a pour mission de réaliser la saisie et le rapprochement bancaire. Elle prépare également les comptes de résultat et de bilan de l'association.

Ce soutien est bienvenu et apporte une sécurité à la gestion comptable de l'association.

Adhérents

En 2023, l'association a compté 127 adhérents. Les adhérents viennent pour la majorité de la Manche et plus précisément du Centre Manche. Certains adhérents viennent également d'autres zones de la France (Paris, Saint Etienne, Strasbourg...) et viennent chercher à Enerterre une expérience sur chantier qu'il ne trouvent pas dans leur propre région.

Merci à tous nos partenaires

ARPE Normandie



Association Régionale pour la Promotion de l'Eco-construction en Normandie



Et merci à tous nos soutiens financiers

